

よくあるご質問

1 全館貸切可能とは一般客のフロアと別という事でしょうか。

全館貸切の場合、一般のお客様の宿泊はありません。フロア貸切の場合も一般のお客様と同じフロアになることはございません。

2 全館貸切とは客室フロアの他に宴会場も自由に利用できるという事でしょうか。

全館貸切とは客室フロアの貸切のことになります。宴会場は貸切の対象外です。ご利用いただく事は可能ですが、他の宴会・会議などで使用される場合がございます。

3 食事会場の宴会場も貸切になりますか。

食事会場は貸切になります。一般客の利用は有りません。3階「山楽の間」をレクリエーションで使用の場合、別途会場費用を申し受けます。

4 班長会議、クラスミーティング、先生の打合せ会場のスペースは有りますか。

4階中宴会場「東荘」(77㎡)「西荘」(90㎡)、小宴会場「阜」(25㎡)をご利用いただけます。会場使用料は無料です。

5 食事会場でマイク、スクリーン、プロジェクターの使用は可能ですか。

可能です。ホテルスタッフにお申し付けください。但し、スクリーン、プロジェクターは有料でのご案内となります。

6 ルームキーはカードキーとの事ですが、部屋番号は入っていますか。マスターキーは発行可能ですか。

カードキーに部屋番号は入りません。部屋番号を記した封筒にカードキーを入れてお渡しします。また、フロアごとのマスターキーを先生にお渡しいたします。

7 窓を開けての換気はできますか。空気清浄機は有りますか。

客室窓は緊急時以外は開閉不可です。建物換気設備で24時間館内換気を行っています。また各部屋に空気清浄機を備えています。

8 電話、Wi-Fiを遮断できますか。

外線電話は規制できます。内線電話、Wi-Fiは規制できません。

9 連泊の場合、清掃は行いますか。

ゴミ捨て、タオル類の交換、シーツの張り直しとさせていただきます。

10 館内放送は利用できますか。

1階フロントにてご利用いただけます。

11 冷蔵庫に有料の飲物は入っていますか。

全客室、冷蔵庫の中は入っておりません。

12 自動販売機はストップできますか。

可能です。アルコール販売のみの停止、宿泊階の自動販売機停止など柔軟に対応いたします。

13 修学旅行の生徒はエレベーターを使っても差し支えありませんか。

(貸切でない場合)一般のお客様がご一緒の際は階段のご利用をお願いいたします。

14 客室内のアメニティ、リネン品、スリッパは生徒も自由に使ってよいでしょうか。

客室にある備品は全てご利用いただけます。但し、スリッパを履いて、部屋外に出る事はご容赦ください。

15 客室内のミネラルウォーター、お茶、コーヒーは生徒も自由に使ってよいでしょうか。

ご自由にお使いください。ミネラルウォーターは1人に1本ご用意いたします。

16 生徒の出入りを監督することはできますか。

可能です。各フロアの両端に椅子を置き、先生が座ってフロアを監督していただくことが可能です。

17 女性大浴場は教師は利用可能でしょうか。

修学旅行の皆様のご利用はご容赦いただいております。ご了承下さい。

18 貴重品はホテルで預かっていただけますか。

原則として学校様にて保管、管理をお願いしておりますが、ご要望があれば、お預かりも可能です。

